

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Zema Zselics**, fabricante de retificadoras e acessórios, através da adoção de práticas responsáveis e éticas para com seus colaboradores, clientes e parceiros, compromete-se a:

- Criar um ambiente simultaneamente propício para o progresso da Zema e o crescimento profissional e pessoal dos seus colaboradores.

- Buscar persistentemente o atendimento aos requisitos do cliente, com o objetivo de alcançar sua mais alta satisfação, através do (a):
 - fornecimento de produtos e serviços de alto padrão de qualidade

 - melhoria contínua e redução de custos de nossos produtos e serviços;

Emissão inicial: Fevereiro de 2011

Revisado em: Fevereiro de 2019



Dirk Huber